

Faxanmeldung: 05 51 - 5 31 37 07

Veranstaltungspartner

LEADER *im*
GÖTTINGERland

Firma /Verband	Name
PLZ, Ort	Straße
Telefon /Fax :	E-mail:
Datum, Ort	Unterschrift

Bitte melden Sie sich verbindlich an bis zum 28. August 2009 per Post, Fax oder Mail (galerie@goettingerland.de). Den Teilnehmerbeitrag in Höhe von 15,- € (inkl. Tagungsgetränken) überweisen Sie bitte an: Landkreis Göttingen, Konto Nr. 505 792, Sparkasse Göttingen (BLZ 260 500 01) HH-Stelle: 79 100 11 005 (bitte unbedingt im Buchungstext angeben). Die Teilnehmerplätze werden in der Reihenfolge des Zahlungseingangs reserviert.

DREIFLÜSSESTADT
**HANNOVERSCH
MÜNDEN**

... aller erste Wahl



Göttingen
Tourismus e.V.



Qualität gewinnt

Erfolgreiche Konzepte für Hotels,
Pensionen und Gastronomie

Einladung zum regionalen Tourismusworkshop in Göttingen

2. September 2009 (Teil 1)
24. September 2009 (Teil 2)

jeweils 14.30 Uhr - ca. 18.00 Uhr

im Hotel FREIZEIT IN
Dransfelder Straße 3
37079 Göttingen

Galerie
GÖTTINGERland
www.goettingerland.de

LEADER Regionalmanagement LAG Göttinger Land

Reinhäuser Landstr. 4 - 37083 Göttingen
Tel.: 0551 - 5313708 - Fax: 0551 - 5313707
leader@goettingerland.de - www.goettingerland.de

Qualität und Spezialisierung als Zukunftschance

Die aktuellen Marktbedingungen verlangen zunehmend ein schnelleres Reagieren auf Kundenbedürfnisse. Das Erkennen von Trends, die eigene Positionierung und die Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern in Werbung und Vertrieb werden immer wichtiger. Investitionen in Ausstattung, Mitarbeiter, Service, Qualität, Ideen und Konzepte sind gefragt.

Kunden sind Spezialisten. Kurzurlauber haben andere Ansprüche als Tagungsveranstalter oder die Hochzeitsgesellschaft. Verfeinern Sie Ihr Angebot für Ihre Zielgruppe.

Wie das gehen kann, stellen Ihnen Experten und erfahrene Praktiker in einem zweiteiligen Workshop vor. Nutzen Sie die Chance, sich zu informieren und sich mit kompetenten Fachleuten auszutauschen. Punkten Sie bei Ihren Kunden mit neuen Konzepten und Ideen!

Gemeinsam mit Ihnen wollen wir den Tourismus im Göttinger Land, an den Standorten Göttingen, Hann. Münden, Duderstadt und im Eichsfeld voranbringen.



Europäischer Landwirtschaftsfond für die Entwicklung des ländlichen Raums: Hier investiert Europa in die ländlichen Gebiete in Niedersachsen

Programm am 2. September 2009

Moderation: Jan Fragel, Hörfunkjournalist

14.30 Uhr Begrüßung

Kreisrätin Christel Wemheuer
Landkreis Göttingen

14.45 Uhr Verbesserung der Service- und Erlebnisqualität in Hotels und Gaststätte

Status Quo - Herausforderungen durch permanente Veränderungen der Kundenwünsche und aktuelle Markttrends

Björn Grimm
Grimm-Consulting, Emden

15.45 Uhr Kaffeepause

16.15 Uhr Gütesiegel und Kooperationen: Was bringt mir das in meinem Betrieb?

- Servicequalität Deutschland
- Sterne-zertifizierung für Hotels
- DTV-Zertifizierung für Ferienwohnungen

Kommunikation mit dem Gast

- vom Erstkontakt bis zum Beschwerdemanagement

17.15 Uhr Abschlussdiskussion und Zusammenfassung

anschließend Führung durch das Hotel FREIZEIT IN

Programm am 24. September 2009

Moderation: Jan Fragel

14.30 Uhr Begrüßung und kurzer Rückblick auf die Ergebnisse des 1. Workshops

14.45 Uhr Wege zum Qualitätsbetrieb

Erfolgreiche Konzepte für Hotel und Gastronomie: praktische Beispiele von der Idee bis zur Umsetzung
- Konzept, Finanzierung, Marketing

Dipl. Kfm. Ulrich Linser
Beratung - Sachverständigenbüro Hotel- und Gaststättengewerbe, Wiesbaden

15.30 Uhr Kaffeepause

16.00 Uhr Zertifizierungssysteme für spezielle Zielgruppen

- Bett & Bike
- Qualitätsgastgeber "Wanderbares Deutschland"
- Slow-Food
- Certified Conference Hotel "Ausgezeichnet Tagen"

Erfahrungsberichte aus der Praxis zertifizierter Betriebe

17.15 Uhr Aktuelle Fördermöglichkeiten für Hotel- und Gastronomiebetriebe

Michael Krause, N-Bank, Hannover
Heike Müller-Otte, WRG
Wirtschaftsförderung Göttingen

17.45 Uhr Zusammenfassung und Ausblick